**岳阳市文明社区（小区）测评细则**

（2022年版）

**岳阳市精神文明建设指导委员会办公室**

**2022年6月**

说 明

一、岳阳市文明社区（小区）是指组织管理完善、创建活动扎实、道德风尚良好、生活环境舒适、社会秩序稳定的先进社区（小区）。

二、岳阳市文明社区（小区）每两年评选一届，依据《岳阳市文明社区（小区）测评细则》经考核从申报社区（小区）中产生。测评细则总分100分，考评总分80分以上为合格。

三、岳阳市文明社区（小区）每一届有效期为3年，届期内组织复查，依据《岳阳市文明社区（小区）测评细则》综合复查情况确定是否保留荣誉称号。

四、《岳阳市文明社区（小区）测评细则》分为基本指标和特色指标。基本指标由7项内容23条标准构成。考核时限范围为申报评选年及上一年度数据。数据来源包括市、县（市区）统计年鉴以及上级有关部门文件。特色指标设置2个项目。

五、《岳阳市文明社区（小区）测评细则》设置7条《岳阳市文明社区（小区）创建动态管理措施（负面清单）》。发生“负面清单”问题的，严格执行惩戒办法。

基 本 指 标

| **序号** | **考评内容** | **考评标准** | **考评方法** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 思想引领  16分 | 1）把深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为社区党组织首要政治任务和理论学习主题主线，抓好《习近平谈治国理政》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》、习近平总书记在重大时间节点发表的重要讲话等的学习，切实用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、教育员工、推动工作（2分）；专题学习习近平总书记关于宣传思想工作和精神文明建设的重要思想，用以指导社区文明创建，成效显著（2分）；教育引导党员干部自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”、捍卫“两个确立”（2分）。 | 材料审核 |
| 2）运用新时代文明实践站、综合文化服务中心等阵地，用浅显易懂的语言和群众喜闻乐见的形式，面向群众开展习近平新时代中国特色社会主义思想宣传教育（3分）。开展迎接学习宣传党的二十大主题活动（3分）。 | 材料审核 |
| 3）社区党组织切实负起意识形态工作的政治责任和领导责任，无责任事故；做好扫黄打非工作（4分）。 | 材料审核 |
| 2 | 机制健全  13分 | 4）建立完善的工作制度，对社区事务实行民主管理、民主决策，居民对社区重大事务具有高度的决策决定权（3分）。 | 材料审核 |
| 5）社区党的组织健全，经常性地开展形式多样的党建活动，党员在社区事务中能够充分发挥先锋模范作用（3分）。 | 材料审核 |
| 6）建立和完善以街道党（工）委、办事处和社区居委会为主导，驻区单位和居民群众广泛参与，有关方面齐抓共管的共建机制，常年开展“文明小区、文明楼栋、文明家庭”等创建活动（4分）。 | 材料审核 |
| 7）社区居委会的组织健全，各项工作有专人负责，有一支素质较高、工作得力的社区干部队伍（3分）。 | 材料审核 |
| 3 | 环境优美  14分 | 8）认真落实“文明岳阳·爱卫同行”三年行动计划，确保环境整洁优美，无积存垃圾、纸屑、烟蒂、污物现象（2分）；无乱张贴乱涂写乱刻画、乱搭乱建、乱堆乱放物料现象（2分）；建筑物外立面整体干净、无大面积破损污损（2分）；各种空中缆线整齐规范、无乱拉乱设、飞线充电现象（2分）。 | 实地考察 |
| 9）加强环境治理，路面硬化平整，排水设施完善、无明显坑洼积水（2分）；停车规范有序，无乱停乱放、堵塞小区道路和楼道现象（2分）；生活垃圾定点投放、分类投放，有分类垃圾箱（桶）或垃圾分类投放点，垃圾房、箱（桶）完好、整洁，广泛普及垃圾分类知识（2分）。 |
| 4 | 风尚良好  16分 | 10）结合实际贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》《岳阳市文明行为促进条例》，在社区办公楼和户外广泛设置与周围环境协调融合的社会主义核心价值观、《岳阳市民文明公约》以及“讲文明 树新风”“文明健康·有你有我”等主题公益广告（6分）。 | 材料审核实地考察 |
| 11）开展道德模范、时代楷模、身边好人、最美人物等选树宣传，关爱帮扶先进典型，营造崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围，树立德者受尊、好人好报的鲜明导向（2分）。发动社区干部、居民群众做好“身边好人”的投票工作（2分）。 | 材料审核 |
| 12）组织开展文明交通、文明旅游、文明餐桌、文明上网等文明风尚行动（2分）。以春节、元宵节、清明节、端午节、七夕节、中秋节、重阳节为重点，开展“我们的节日”主题活动（2分）。 | 材料审核 |
| 13）制订完善《居民公约》，发挥居民议事会、道德评议会、红白理事会、禁毒禁赌协会等群众组织的作用，深化文明节俭操办婚丧喜庆事宜工作，持续深入推进移风易俗，大操大办、厚葬薄养、聚众赌博等不良风气得到有效遏制（2分）。 | 材料审核 |
| 5 | 秩序优良  12分 | 14）治安秩序：群防群治体系完善，群众对居住的社区安全感达90%以上。封闭式居住小区有门卫值班，有安全制度，有值班记录；开放式居住小区有安全巡逻记录；居住小区消防、防盗设施按要求设置（4分）。 | 材料审核实地考察  问卷调查 |
| 15）网吧秩序：无未成年人上网现象；证照齐全（网络文化经营许可证、安全合格证、工商营业执照），在服务台等显著位置亮证经营；落实身份证实名登记制度（3分）。 | 实地考察 |
| 16）五小门店管理：有《经营许可证》、《卫生许可证》，亮证经营；从业人员持健康证上岗，有“五病”调离的制度和记录；公共用品、用具消毒制度落实，有消毒设备、消毒措施和记录；餐饮单位全面实施量化分级管理，有量化分级管理标志；小加工店、小饮食店、小商店无出售过期、变质、伪劣食品（5分）。 | 实地考察 |
| 6 | 设施齐全  19分 | 17）建有完备的便民服务中心和社区卫生服务中心，设施齐备（2分）。 | 实地考察 |
| 18）设有综合文化服务中心，具备开展宣传文化、党员教育、市民教育、科普教育、普法教育等活动的设备条件(不少于3种)，正常向居民开放，无被挪用或侵占现象（3分）。 | 实地考察 |
| 19）建有志愿服务站点和志愿服务队伍，聚焦空巢老人、留守儿童、困境儿童、残疾人等困难群体和文明旅游、文明交通、文化文艺、助学支教、智慧助老、医疗健康、环境保护、法律援助、科学普及、社会治安等重点内容，常态化开展志愿服务活动（4分）；在湖南志愿服务信息平台注册志愿者人数占辖区常住人口比例＞15%，有志愿服务时间记录的志愿者人数占注册志愿者总人数的比例≥60%。对视力残疾人和听力残疾人提供信息无障碍志愿服务（2分）。 | 材料审核实地考察 |
| 20）按照“有阵地、有队伍、有活动、有项目、有机制”的标准建设新时代文明实践站，常态化开展学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育和践行社会主义核心价值观、丰富活跃文化生活、持续深化移风易俗等活动（8分）。 | 材料审核实地考察 |
| 7 | 服务规范  10分 | 21）建立健全完善的服务机制和服务网络，社区居民对社区的各项服务满意度达到85%以上（4分）。 | 材料审核  问卷调查 |
| 22）建立党建引领下的居民委员会、业主委员会、物业公司协调运行机制，健全民主协商、民主决策、民主管理和民主监督制度，社区与业主委员会、物业公司配合密切，共同开展各种志愿者服务和群众互助服务活动，邻里和睦，并友善对待外来人员（3分）。 | 材料审核 |
| 23）社区物业管理规范。公开收费项目、收费标准、办事制度；工作人员全天候值班、报修及时（水电小修不过夜）；公众满意度80%以上（3分）。 | 材料审核  问卷调查 |

特 色 指 标

| **序号** | **考评内容** | **考评标准** | **考评方法** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 荣誉称号 | 测评前一年内（以发文时间为准），社区（小区）获国家级荣誉称号的，每一项加2分；获省部级荣誉称号的，每一项加1分；获市级荣誉称号的，每一项加0.5分；该项累计最多加10分。  注：“获得国家、省部级、市级荣誉称号”指经党中央国务院、省委省政府、市委市政府批准保留，由中央国家机关部门、省直部门、市直部门组织评选表彰的荣誉称号。 | 材料审核 |
| 2 | 经验推介 | 近两年来文明创建工作经验被中央、省级、市级主流媒体推介，或在全国、全省、全市性工作会议上交流发言，每1项加0.5分，4项以上得2分。  注：中央主流媒体是指《人民日报》、央视综合频道、央视新闻频道、光明日报、《新华每日电讯》等；省直主流媒体指《湖南日报》、湖南卫视《新闻联播》、《新湘评论》等；市级媒体是指岳阳日报、岳阳电视台新闻频道等。工作会议不含调研、督查、内部座谈会等。同一内容不重复加分。 | 材料审核 |

岳阳市文明社区（小区）创建动态管理措施（负面清单）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **惩 戒 办 法** |
| 1 | 社区“两委”班子履行意识形态工作责任制不到位，或精神文明建设严重滑坡。 | 市文明社区（小区）取消荣誉称号；申报参评前12个月发生的，取消参评资格。 |
| 2 | 社区“两委”班子主要负责人严重违纪或违法犯罪，或社区“两委”其他班子成员3人（含）以上严重违纪或违法犯罪 | 市文明社区（小区）取消荣誉称号；申报参评前12个月发生的，取消参评资格。 |
| 3 | 社区居委会被列为失信被执行人。 | 市文明社区（小区）取消荣誉称号；申报参评前12个月发生的，取消参评资格。 |
| 4 | 社区“两委”其他班子成员2人（含）以下严重违纪或违法犯罪 | 市文明社区（小区）黄牌警告；申报参评前12个月发生的，每1人次扣1分。 |
| 5 | 发生重大安全生产、环境污染、农产品食品药品安全事故、重大群体性事件、重大舆情事件或破坏自然资源重大案件，或发生聚集性重大传染病事件及其他影响公共健康安全的事件。 | 市文明社区（小区）发生任何一项即取消荣誉称号；申报参评前12个月发生的，取消参评资格。 |
| 6 | 发生影响恶劣的“黄赌毒”、涉黑涉恶案件，或发生拐卖、虐待、暴力伤害妇女、儿童、残疾人等案件并造成重大社会负面影响，或发生邪教、非法宗教活动或与精神文明建设要求极不相符的其他事件。 | 市文明社区（小区）发生任何一项即取消荣誉称号；申报参评前12个月发生的，取消参评资格。 |
| 7 | 在创建中发生形式主义、官僚主义、突击迎检或严重干扰群众正常生产生活问题，或在考评测评中隐瞒事实、弄虚作假，或发生影响全国文明城市测评重大问题。 | 市文明社区（小区）取消荣誉称号；申报参评前12个月发生的，取消参评资格。 |